



## Politique Qualité



La société habitat a pour ambition d'améliorer la qualité de ses produits et services dans le domaine de Commercialisation, habillage et installation de portes, de parquets et de produits d'aménagement.

A cet effet, la société habitat a décidé de s'engager sur les axes stratégiques suivants :

- Développement des compétences ;
- Augmentation du chiffre d'affaires et pérennité de la société,
- Ecoute et satisfaction des clients et toutes les parties intéressées
- Organisation intégrant la démarche qualité, l'approche risque et l'amélioration continue.

Afin de concrétiser cette ambition, la direction, en collaboration avec l'ensemble du personnel, s'engage à atteindre les objectifs suivants :

- Assurer l'implication du personnel et le travail d'équipe
- Réaliser des produits et des services conformes aux exigences clients dans des conditions maîtrisées
- Assurer l'amélioration continue de ses performances en matière de SMQ
- Appliquer et respecter les exigences légales, réglementaires et autres exigences applicables à l'activité, services et produits de l'entreprise.

À cet égard, l'ensemble du personnel ainsi que les prestataires externes sont invités à s'impliquer dans la mise en place et l'application du Système de Management de la Qualité, en respectant les procédures et les instructions.

Dans cette optique, la direction s'engage à fournir les moyens et ressources nécessaires à la mise en œuvre de la politique Qualité, et à atteindre les objectifs tel qu'ils seront arrêtés lors des revues de direction.

**Le Gérant**

habitat  
Sfax route de Gabès  
Tél: 216 74 462 540  
Fax: 216 74 466 970